

СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА:

- [Правила акции «CRAVE™ Программа лояльности»](#)
- [Правила проведения и условия участия в благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности»](#)

С 09.09.2021г. в Правилах проведения Акции произошли изменения в п.п. 2.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.2, 2.3, 3.3.1, 3.3.4, 4.3, 5.1, 6.1.1.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «CRAVE™ Программа лояльности» (далее – Правила)

Москва

02 июня 2021 года

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «CRAVE™ Программа лояльности» (далее по тексту – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Организатором Акции является Общество с Ограниченной Ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» ИНН 7707614424, ОГРН 1077746003829, адрес: 115114, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. 1-й Кожевнический, д. 6, стр. 1, этаж/помещ. 1/1, ч. ком. 20 (далее по тексту – Организатор Акции).

Организатор Акции осуществляет:

- техническую разработку сайта **club.crave-pet.ru** (далее по тексту- Сайт Акции) для проведения Акции;
- техническую поддержку работы Сайта Акции по требованиям Заказчика Акции;
- исправление ошибок и обеспечение корректной работы Сайта Акции;
- разработку Правил Акции и, при необходимости, внесение изменений в правила в целях информирования участников Акции;
- информирование участников Акции обо всех изменениях в правилах Акции посредством размещения текста правил на Сайте Акции (по указанию Организатора Акции).
- сбор заявок на участие в Акции;
- модерацию чеков в течение 96 (девятисто шести) часов с момента загрузки чека на сайте **club.crave-pet.ru**;
- взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции и ее механике;
- определение победителей (обладателей призов) распределение призового фонда;
- отправку призов победителям Акции;
- обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

1.3. Оператор Акции:

Оператором Акции является ООО "Фабрика ДМ" (Адрес: 105082, г. Москва, муниципальный округ Басманный вн.тер.г. Переведеновский переулок д. 13, стр. 4, этаж 2, ком. 210, ИНН: 7702300505, КПП: 770101001, ОГРН: 1037739361384), (далее – Оператор Акции)

Обязанности Оператора Акции:

- Взаимодействие с участниками Акции по новостям и обновлениям в рамках Программы лояльности CRAVE™.

1.4. Заказчик Акции:

Заказчиком Акции является Общество с Ограниченной Ответственностью «Марс», ИНН: 5045016560, ОГРН

1025005917298, адрес: 142800, Россия, Московская область, г. Ступино, ул. Ситенка, д. 12 (далее по тексту – Заказчик Акции).

1.5. Территория проведения Акции:

Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

1.6. Цели Акции:

Акция проводится в отношении продукции для кошек и собак, кроме продуктов с надписями «не для продажи» на упаковке, под товарным знаком CRAVE™ (далее – Продукт) с целью формирования и поддержания интереса к Продукту, а также стимулирования продаж Продукта. Полный список Продуктов, участвующих в Акции, приведен в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.7. Сроки проведения Акции:

1.7.1. Общий срок проведения Акции: с 20 мая 2021 года по 31 января 2022 включительно. (далее – Период проведения Акции).

1.7.2. Период участия (совершения покупки): с 20 мая 2021 года по 30 декабря 2021 года включительно.

1.7.3. Период регистрации участников на Сайте Акции и регистрации кассовых чеков, содержащих фискальные данные, с 10 часов 00 минут по московскому времени 20 мая 2021 года по 23 часа 59 минут 30 декабря 2021 года включительно (далее – Период приема заявок для участия в Акции).

1.7.4. Период обмена бонусов на призы, указанные в п.2.3 правил: ежедневно, начиная с 25 мая 2021 года по 05 января 2022 года включительно.

1.7.5. Период отправки участникам Акции призов:

- Промокоды на покупку продукции CRAVE™ - ежедневно в период с 20 мая 2021 года по 30 декабря 2021 года включительно.
- Денежные призы - ежедневно в период с 20 мая 2021 года по 31 января 2022 года.
- Призы за бонусы – с 25 мая 2021 года по 31 января 2022 года.

1.8. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любых изменениях условий Акции размещается в сети интернет на сайте **club.crave-pet.ru**, а также по телефону информационной горячей линии: 8-800-200-90-00 (звонок по России бесплатный) в Период проведения Акции.

Об изменениях условий проведения Акции участники акции информируются путем размещения новостного анонса на сайте **club.crave-pet.ru**.

1.9. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие мобильный телефон с не корпоративным номером, электронной почты (далее по тексту – Участник).

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Заказчика Акции, Организатора Акции, Оператора Акции аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

Идентификатором Участника Акции будет являться номер мобильного телефона, который был указан участником при регистрации на сайте акции. Номер мобильного телефона, является идентификатором, на котором суммируются зарегистрированные Участником номера чеков.

При этом, регистрационные данные владельца номера мобильного телефона, должны соответствовать данным указанным Участником при регистрации и/или предоставления сведений и информации по запросу Организатора Акции. Не допускается указание номеров телефонов, не принадлежащих Участникам. По просьбе Организатора Акции Участник обязан предоставить договор с оператором мобильной связи, подтверждающий регистрацию номера мобильного телефона на имя Участника, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Организатора Акции. В случае непредставления подтверждающего документа, указанного в настоящем пункте, и/или указания Участником номера телефона, зарегистрированного на другое лицо, Организатор Акции на любом этапе ее проведения вправе отстранить Участника от участия в Акции и получения Призов.

В случае возникновения споров, Победителем признается владелец номера, указанный в договоре с оператором сотовой связи, у которого зарегистрирован такой номер.

II. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

Призовой фонд Акции ограничен и включает в себя следующие призы¹:

2.1. Промокоды на покупку 1 упаковки CRAVE™ за 1 (один) рубль в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик» или магазинах торговой сети «Бетховен» (далее по тексту – Промокод).

Количество призов за весь период акции:

- Промокод на покупку продукции CRAVE™ за 1 (один) рубль в интернет-магазине OZON <https://www.ozon.ru/> – 500 (пятьсот) штук;
- Промокод на покупку продукции CRAVE™ для кошек за 1 (один) рубль в интернет-магазине торговой сети «Любимчик» <https://www.lubimchik.ru/> – 995 (двести сорок пять) штук;
- Промокод на покупку продукции CRAVE™ для собак за 1 (один) рубль в интернет-магазине торговой сети «Любимчик» <https://www.lubimchik.ru/> – 1005 (двести пятьдесят пять) штук;
- Промокод на покупку продукции CRAVE™ для собак и кошек за 1 (один) рубль в магазинах торговой сети «Бетховен» – 300 (триста) штук.
- Промокод на покупку продукции CRAVE™ для собак за 1 (один) рубль в магазинах торговой сети «Бетховен» – 2000 (две тысячи) штук.
- Промокод на покупку продукции CRAVE™ для кошек за 1 (один) рубль в магазинах торговой сети «Бетховен» – 2000 (две тысячи) штук.

Один Участник с уникальным номером мобильного телефона за весь Период проведения Акции может получить не более 1 (одного) промокода или не более 1 денежного приза за покупку продукции CRAVE™ для кошек или собак.

2.1.1. Приз представляет собой электронный промокод на покупку продукции CRAVE™, перечень которой прописан в п. 2.1.3. настоящих Правил, за 1 (один) рубль в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик» или магазинах торговой сети «Бетховен».

2.1.2. Срок действия промокода в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик»: **до 01 мая 2022 года включительно**. Срок действия промокода в магазинах торговой сети «Бетховен», полученного до 8 сентября 2021 года включительно - **до 01 мая 2022 года включительно**. Срок действия промокода в магазинах торговой сети «Бетховен», полученного в период с 9 сентября 2021 года по 10 октября 2021 года включительно - **до 10 октября 2021 года включительно**.

2.1.3. Промокод может быть использован только для приобретения **1 (одной) упаковки** следующей продукции CRAVE™ по ценам и на условиях, действующих в магазине партнера на момент оформления заказа, в течение срока действия Промокода:

В период с 20 мая по 31 июля 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягнёнком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

В период с 1 августа 2021 года по 01 мая 2022 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 400 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 400 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягнёнком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

Промокод на покупку продукции CRAVE™ в магазинах торговой сети «Бетховен», полученный в период с 9 сентября 2021 года по 10 октября 2021 года может быть использован только для приобретения **1 (одной) упаковки** следующей продукции CRAVE™ по ценам и на условиях, действующих в магазине партнера на момент оформления заказа, в течение срока действия Промокода:

В период с 9 сентября 2021 года по 10 октября 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягнёнком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

¹ Призы могут отличаться по внешнему виду от изображений на рекламных материалах

2.1.4. Важно! Промокод может быть использован один раз и при условии, что в заказе присутствует только 1 позиция продукции CRAVE™, перечень которой прописан в п. 2.1.3. настоящих Правил.

2.1.5. Промокод может передаваться Держателем промокода другому лицу по своему усмотрению. При передаче Промокода третьему лицу Держатель промокода обязан проинформировать лицо, получающее Промокод, о правилах использования Промокода, указанных в настоящих Правилах. К лицу, которому передан Промокод, переходят права и обязанности Держателя промокода, предусмотренные настоящими Правилами.

2.1.6. Держатель промокода несет самостоятельную ответственность за несанкционированное использование Промокода.

2.1.7. Промокод обмену или возврату не подлежит. Утерянные Промокоды не подлежат восстановлению или повторной выдаче и их дубликаты не выдаются.

2.1.8. Замена Промокодов другими Призами или денежной компенсацией не производится.

2.2. Денежный приз за покупку продукции CRAVE™ для кошек или собак (далее – Денежный приз).

Общий размер призового фонда составляет не более 681 783,67 руб.

Один Участник с уникальным номером мобильного телефона за весь Период проведения Акции может получить не более 1 (одного) Денежного приза вне зависимости от его размера или не более 1 промокода на покупку 1 упаковки CRAVE™ за 1 (один) рубль.

2.2.1. Размер приза равен **итоговой стоимости 1 упаковки продукции CRAVE™ для кошек или собак в кассовом чеке Участника после применения всех скидок и баллов с карты магазина**, зарегистрированном на Сайте Акции, но не более 1 000 (одной тысячи) рублей.

Список продукции CRAVE™, на которую начисляется Денежный приз, приведен в п. 2.2.2. настоящих Правил

Внимание! При наличии в чеке Участника двух упаковок продукции CRAVE™ разной стоимости, Денежный приз начисляется на упаковку с меньшей итоговой стоимостью.

2.2.2. Денежный приз начисляется за покупку следующей продукции CRAVE™ для кошек или собак:

В период с 20 мая по 31 июля 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 750 гр

- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягнёнком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

В период с 1 августа по 30 декабря 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 400 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 400 гр

- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягнёнком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

2.2.3. Зачисления денежных средств по Денежным призам возможны только на счета мобильных телефонов абонентов мобильных операторов Российской Федерации, действующих на Территории проведения Акции.

Внимание! На корпоративные номера мобильных телефонов денежные средства не зачисляются. Убедитесь, что Ваш тарифный план не является корпоративным и позволяет индивидуальное пополнение счета. Организатор Акции не несет ответственности за невозможность перечисления денежных средств по причине ограничений тарифного плана Участника.

2.2.4. Перевод денежных средств осуществляется согласно офертам <https://qiwi.com/offers>

2.3. Призовой фонд для обмена накопленных бонусов представлены следующими призами:

№	Наименование приза	Количество призов
---	--------------------	-------------------

1	Сертификат OZON номиналом 250,00 рублей (далее – Приз категории №1). Срок действия сертификата до 05.05.2022 года. С правилами использования сертификата можно ознакомиться по ссылке https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-reqvizity/conditions-of-using-certificate/	60 шт.
2	Сертификат OZON номиналом 500,00 рублей (далее – Приз категории №2). Срок действия сертификата до 05.05.2022 года. С правилами использования сертификата можно ознакомиться по ссылке https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-reqvizity/conditions-of-using-certificate/	100 шт.
3	Поводок+ошейник для питомца CRAVE™ (далее – Приз категории №3). Стоимость приза – 944,40 рубля	600 шт.
4	Толстовка CRAVE™ с дизайном «Глаза рыси» (далее – Приз категории №4). Стоимость приза – 1 780,80 рублей Приз представлен в трех размерах: S, M, L	105 шт., из которых: размер S – 30 шт. размер M – 50 шт. размер L – 25 шт.
5	Толстовка CRAVE™ с дизайном «Глаза волка» (далее – Приз категории №5). Стоимость приза – 1 780,80 рублей Приз представлен в трех размерах: S, M, L	105 шт., из которых: размер S – 30 шт. размер M – 50 шт. размер L – 25 шт.
6	Часы Xiaomi Mi Smart Band 6 (BHR4951GL) (далее – Приз категории №6). Стоимость приза – 4 789,20 рублей	55 шт.
7	Скидка на покупку продукции CRAVE™ в интернет-магазине https://crave-pet.ru/	неограниченно

2.3.1 Один Участник с уникальным номером мобильного телефона за весь Период проведения Акции может получить любое количество призов не превышающее количество, указанное в п. 2.3. настоящих Правил.

2.4. Внимание! В случае, если один Участник обменяет бонусы на призы (с учетом денежного приза), суммарно превышающие 4 000 (Четыре тысячи рублей), Организатор Акции введет дополнительный денежный приз, рассчитываемый по формуле: $N = Q * 35/65$ (где, Q – сумма Призов с НДС, а N – размер дополнительного денежного приза).

Бонусы, обмененные на скидку на покупку продукции CRAVE™ в интернет-магазине <https://crave-pet.ru/>, а также переданные на благотворительность в рамках Благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности» согласно Приложению 2 Правил акции, не учитываются в итоговой сумме призов.

2.5. Внимание! Организатор настоящим информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4000 рублей по ставке 35% на основании статьи 217 и статьи 224 Налогового Кодекса РФ. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор Акции предоставляет в налоговые органы, по месту своей регистрации, сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам в связи с получением Призов Акции. При выдаче Приза Организатор Акции, исполняя обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

2.6. Утерянные Призы не подлежат восстановлению или повторной выдаче и их дубликаты не выдаются.

2.7. Призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора Акции, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов участникам Акции.

2.8. Замена Призов другими Призами или денежной компенсацией не производится.

III. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Для того, чтобы принять участие в Акции и претендовать на получение промокода на покупку 1 упаковки продукции CRAVE™ за 1 (один) рубль в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик» или магазинах торговой сети «Бетховен» Участнику необходимо:

3.1.1. Зарегистрироваться в Период приема заявок на участие в Акции в качестве Участника Акции на Сайте Акции **club.crave-pet.ru**, указав в регистрационной форме подлинные и достоверные данные о себе и своем питомце:

- имя;
- фамилию;
- город проживания;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- тип питомца (собака, кошка или собака и кошка);
- подтвердить свое согласие, поставив галочку, с Правилами Акции, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности.

3.1.2. В процессе регистрации выбрать магазин партнера OZON или «Любимчик» или «Бетховен».

3.1.3. После регистрации на Сайте Акции Участнику будет отправлено:

- СМС-сообщение с проверочным кодом для подтверждения указанного при регистрации номера мобильного телефона на указанный Участником номер телефона;
- Пароль направляется на адрес электронной почты, указанной при регистрации. Логинем является номер мобильного телефона.

Внимание! Если вам не пришел проверочный код, на этапе ввода номера телефона, обратитесь к оператору вашей сотовой связи.

Для восстановления пароля (в случае если Участник, забыл свой пароль, полученный ранее при регистрации в Акции) для доступа на Сайт Акции Участнику необходимо заполнить форму восстановления пароля. Новый пароль направляется участнику в письме на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.2. Для того, чтобы принять участие в Акции и претендовать на получение Денежного приза Участнику необходимо:

3.2.1. В Период участия в Акции (период совершения покупки), согласно п. 1.7.2. настоящих Правил, приобрести в магазинах, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, 1 упаковку продукции CRAVE™ для кошек или собак, на которую начисляется Денежный приз, и получить кассовый чек.

Перечень продукции, на которую начисляется Денежный приз:

В период с 20 мая по 31 июля 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 750 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 750 гр

- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягненком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

В период с 1 августа по 30 декабря 2021 года

- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 400 гр
- CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 400 гр

- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягненком, 1 кг
- CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

Важно! Если покупка была совершена в интернет-магазине <https://crave-pet.ru/>, то Участнику не нужно проходить регистрацию на Сайте Акции **club.crave-pet.ru** и регистрировать свой кассовый чек о покупке. Все данные автоматически передаются на Сайт Акции.

3.2.2. Зарегистрироваться в Период приема заявок на участие в Акции в качестве Участника Акции на Сайте Акции **club.crave-pet.ru**, указав в регистрационной форме подлинные и достоверные данные о себе и своем питомце:

- имя;
- фамилию;

- город проживания;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- тип питомца (собака, кошка или собака и кошка);
- подтвердить свое согласие, поставив галочку, с Правилами Акции, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности.

После регистрации на Сайте Акции Участнику будет отправлено:

- СМС-сообщение с проверочным кодом для подтверждения указанного при регистрации номера мобильного телефона на указанный Участником номер телефона;
- Пароль направляется на адрес электронной почты, указанной при регистрации. Логинотом является номер мобильного телефона.

Внимание! Если вам не пришел проверочный код, на этапе ввода номера телефона, обратитесь к оператору вашей сотовой связи.

Для восстановления пароля (в случае если Участник, забыл свой пароль, полученный ранее при регистрации в Акции) для доступа на Сайт Акции Участнику необходимо заполнить форму восстановления пароля. Новый пароль направляется участнику в письме на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.2.3. Зарегистрировать свой кассовый чек на Сайте Акции **club.crave-pet.ru**.

Участник обязан сохранить кассовый чек, подтверждающий факт покупки Продукта, до окончания Периода проведения Акции.

Организатор Акции вправе потребовать от Участника предоставить оригинальные кассовые чеки или их фотографическое изображение (на усмотрение Организатора Акции) для подтверждения факта покупки Продукта.

3.2.4. Требования к чеку:

Кассовые чеки обязаны содержать в себе:

- Наличие в чеке продукции CRAVE™,
- Наименование магазина, в котором была совершена покупка;
- Номер чека (номер в смене);
- Дату и время совершения покупки;
- Итоговую сумму покупки;
- QR-код или в отсутствии QR-кода ФН, ФД, ФПД (обозначение данных с чеков для регистрации QR-код, ФП, ФД, ФН) приведены на рис.1.;
- формат фотографии чека JPEG, PNG, PDF размер не более 5 МБ.



Рисунок 1.

Фотографии чеков не должны быть изменены, в том числе с помощью программ для редактирования изображений. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями или сканированными копиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж).

3.2.5. Признаются **некорректными и не учитываются** следующие Кассовые чеки:

- недостоверные и неподлинные;
- полученные Организатором Акции за пределами Периода регистрации чеков на участие в Акции;
- не соответствующие требованиям;
- если информацию в чеке невозможно разобрать или она неполная;
- если информация в чеке не обнаружена в базе ФНС;

- покупка совершена в магазине, расположенном не на Территории проведения Акции.

В противном случае, Организатор Акции в праве отказать в выдаче Приза и может потребовать повторную фотографию кассового чека и/или оригинальный кассовый чек.

3.2.6. Ограничения при регистрации Кассовых чеков:

3.2.6.1. При регистрации 5 некорректных кассовых чеков подряд, возможность их дальнейшей регистрации чеков приостанавливается для такого Участника на 24 (двадцать четыре) часа.

3.2.6.2. В том случае, если Участник в течение всего срока проведения Акции был отстранён от регистрации чеков в порядке, указанном в пункте 3.2.6.1 Правил, три раза подряд, он отстраняется от дальнейшего участия Акции.

3.2.6.3. При регистрации кассовых чеков запрещено использовать программное обеспечение, механические, электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически генерировать данные с кассовых чеков или регистрировать их на Сайте Акции, также запрещено использование прочих несанкционированных методов участия в Акции иным способом, кроме как личное участие посредством исполнения действий, указанных в разделе 3.2 настоящих Правил.

Важно! В случае выявления Организатором Акции использования Участником запрещённых средств и/или осуществление Участником действий не соответствующих условиям, предусмотренных в настоящих Правилах, Организатор Акции, в любое время, с момента выявления, указанных нарушений, имеет право аннулировать все ранее зарегистрированные таким лицом кассовые чеки, (без разбора истории происхождения каждого), а также исключить такое лицо из Участников или Победителей Акции, с возможностью его отстранения от дальнейшего участия в Акции, определения победителей и получения Призов.

Организатор Акции информирует Участника об отстранении от дальнейшего участия в Акции одним из следующих способов:

- сообщение, отправленное в Личный кабинет Участника на сайте Акции;
- СМС-сообщение на номер мобильного телефона Участника, указанного при регистрации на сайте Акции;
- письмо на адрес электронной почты Участника, указанной при регистрации на сайте Акции.

3.2.7. За весь срок проведения Акции участник может получить не более 1 (одного) денежного приза.

3.3. Для того, чтобы копить бонусы и претендовать на обмен их на призы, указанные в п.2.3 Правил, Участнику необходимо:

3.3.1. В Период участия в Акции (период совершения покупки), согласно п. 1.7.2. настоящих Правил, приобретать в магазинах, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, продукцию CRAVE™ для кошек или собак и получать и регистрировать неакционные кассовые чеки сайте акции club.crave-pet.ru.

Неакционный кассовый чек – это кассовый чек, по которому участник не получал Денежный приз, а также продукт был куплен и оплачен без применения промокода на покупку 1 упаковки CRAVE™ за 1 (один) рубль.

Важно! Если покупки были совершены в интернет-магазине <https://crave-pet.ru/>, то Участнику не нужно регистрировать свои кассовые чеки о покупке на Сайте акции club.crave-pet.ru. Все данные автоматически передаются на Сайт Акции.

3.3.2. В период с 20 мая 2021 года по 05 января 2022 заполнить **полную Анкету в Личном кабинете** на Сайте акции, указав подлинные и достоверные данные о своем питомце.

Важно! В период с 20 мая 2021 года по 05 января 2022 один Участник может заполнить не более 5 (пяти) полных Анкет в своем Личном кабинете на Сайте акции.

3.3.3. «Пригласить друга». Участник может отправить своему другу ссылку-приглашение на участие в Акции. Если друг, пройдя по этой ссылке, совершит в совокупности следующие действия: регистрируется на Сайте Акции в качестве Участника и регистрирует свой первый неакционный кассовый чек с покупкой Продукта, то и Участник, и его друг получают по 250 бонусов.

Неакционный кассовый чек – это кассовый чек, по которому участник не получал Денежный приз, а также продукт был куплен и оплачен без применения промокода на покупку 1 упаковки CRAVE™ за 1 (один) рубль.

3.3.4. «Бонусы за отзыв». В период с 09 сентября 2021 года по 05 января 2022 оставить отзыв о продукции в интернет-магазине или на площадке с отзывами, где представлен корм CRAVE™ и поделиться на сайте Акции в разделе «Бонусы за отзыв» ссылкой на страницу, где размещен отзыв или указать никнейм, от которого оставлен отзыв. **Отзыв обязательно должен быть новым: размещенным не позднее вчерашней даты от даты попадания отзыва сайт Акции.**

В отзыве необходимо указать в нескольких предложениях, что понравилось Участнику и его питомцу в корме CRAVE™, прикрепить до 3 фото продукта.

Оставить отзыв могут те Участники, которые подгрузили неакционный чек на сайт Акции в период с 09 сентября 2021 года по 30 декабря 2021 года.

На 1 (один) неакционный чек, загруженный на сайт Программы Лояльности CRAVE™ и успешно прошедший модерацию, можно оставить 1 отзыв. Максимальное количество отзывов - 4. За первый отзыв, успешно прошедший модерацию, будет начислено 150 бонусов, за каждый последующий – 50 бонусов.

Доступные площадки для участия: Petshop.ru, irecommend.ru, otzovik.com, ozon.ru.

Отзыв проходит модерацию на сайте Акции в течение 4-ех дней с момента его указания на сайте Акции.

3.4. Участник вправе зарегистрировать неограниченное количество кассовых чеков с покупкой Продукта для участия в Акции.

Не допускается повторная регистрация чека как одним Участником, так и другими Участниками.

Информация о всех зарегистрированных чеках Участника отображается в Личном кабинете на Сайте.

Чеки, проходящие модерацию, могут находиться на проверке в течение 96 часов, начиная с момента регистрации чека на Сайте Акции.

3.5. Совершение лицом, соответствующих требований, указанных в разделе 3 п. 3.1. – 3.2. настоящих Правил, признается Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником и становится претендентом на получение Призов, указанных в разделе 2 настоящих Правил.

Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер. Порядковые номера Заявок являются целыми числами, присваиваются в порядке возрастания начиная с цифры 1 (один), без пропусков, в зависимости от времени поступления заявки Организатору Акции.

3.6. Все Заявки, оформленные согласно пунктам 3.1. и 3.2. настоящих Правил, хранятся в базе данных Организатора Акции, которая содержит информацию об Участниках Акции и в которой производится обработка Заявок. Передача всех Заявок в базу данных Организатора Акции осуществляется в режиме онлайн после регистрации их Участниками, на протяжении всего Периода регистрации чеков. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также предоставил своё согласие на обработку своих персональных данных Организатором Акции и/или привлекаемыми им уполномоченными третьими лицами.

3.7. Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников лиц:

- не предоставивших в срок, указанный Организатором Акции, зарегистрированные кассовые чеки (на усмотрение Организатора Акции - оригиналы или их фотографическое изображение);
- не предоставивших информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
- неоднократно зарегистрировавшихся в Акции;
- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза;
- нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условия, предусмотренные в настоящем разделе Правил;
- не соответствующих требованиям, предусмотренным пункте 1.9. настоящих Правил.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

4.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае выполнения условий Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции и Заказчику Акции правдивую актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- не участвовать в Акции в случае неприятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объёме;
- самостоятельно ознакомиться с итогами определения обладателей Призов Акции на Сайте Акции;
- сохранять оригиналы чеков на покупку Продукта до окончания общего срока проведения Акции;
- предоставить по усмотрению Организатора Акции оригиналы кассовых чеков или их фотографические изображения, соответствующие условиям Акции – для подтверждения факта покупки Продукта, участвующего в Акции.

4.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и сведения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников фото бумажного чека или скриншот экрана Личного кабинета Интернет-магазина, где была совершена покупка, в качестве подтверждения совершения покупки;
- в случае не востребования или отказа Участником Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению.
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- досрочно закончить Аксию в связи с исчерпанием призового фонда.
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Обладателей призов лиц:
 - не предоставивших информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для получения Призов;
 - предоставивших о себе искажённую, не актуальную или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
 - фальсифицировавших какие-либо материалы (в т.ч. чеки) или нарушивших иные положения настоящих Правил;
 - не соответствующих требованиям настоящих Правил.

4.4. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
- выдать Призы Участникам Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

V. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Начисление бонусов Участникам осуществляется в период с 20 мая 2021 года по 05 января 2022 года по следующей схеме:

Наименование	Количество начисленных бонусов
За покупку продукции CRAVE™ в интернет-магазине https://crave-pet.ru/	15% от итоговой суммы продукции CRAVE™ в кассовом чеке после применения всех скидок и баллов с карты магазина
За покупку продукции CRAVE™ в любом другом магазине, расположенном на территории Российской Федерации	10% от итоговой суммы продукции CRAVE™ в кассовом чеке после применения всех скидок и баллов с карты магазина
За заполнение одной полной Анкеты в Личном кабинете на Сайте Акции	100 бонусов (однократно)
«Пригласить друга» (при условии, что приглашенный друг регистрируется на Сайте Акции в качестве участника и регистрирует свой первый чек с покупкой Продукции)	250 бонусов
«Бонусы за отзыв» (При условии успешного прохождения модерации отзыва. Максимальное количество отзывов - 4)	Первый отзыв - 150 бонусов Последующие – 50 бонусов

5.2. Бонусы за покупки Продукта начисляются Участнику по итогам модерации (проверки) его кассовых чеков (сроки модерации - 96 (девяносто шесть) часов с момента загрузки соответствующего чека на Сайт Акции),

зарегистрированных Участником, в Период приема заявок для участия в Акции и отвечающих требованиям Акции, указанных в разделе 3 п.3.2.4. настоящих Правил.

! Важно. 1 рубль Продукта в кассовом чеке = 1 бонусу.

Пример №1:

Покупка была совершена в интернет-магазине <https://crave-pet.ru/>. Итоговая сумма Продукта в чеке после применения всех скидок и баллов с карты магазина составила 1 000,00 рублей. Участнику будет начислено – **150 бонусов**.

Пример №2:

Покупка была совершена в любом другом магазине, расположенном на территории субъектов Российской Федерации, участвующих в Акции, список которых приведен в Приложении №1. Итоговая сумма Продукта в чеке после применения всех скидок и баллов с карты магазина составила 1 000,00 рублей. Участнику будет начислено – **100 бонусов**.

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ

6.1. Приз Промокод на покупку 1 упаковки продукции CRAVE™ за 1 (один) рубль в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик» или магазинах торговой сети «Бетховен», отправляется Участнику на электронную почту (в течении 7 дней после регистрации) после регистрации Заявки, согласно пункту 3.1. настоящих Правил Акции.

6.1.1. Для получения приза его Обладателю необходимо:

- зайти на электронную почту, под которой он зарегистрировался на сайте акции **club.crave-pet.ru**, и получить отправленный ему промокод;
- в срок **до 01 мая 2022 года включительно** совершить покупку в интернет-магазинах OZON или торговой сети «Любимчик» или в срок **до 10 октября 2021 года включительно** в магазинах торговой сети «Бетховен»;
- при оплате заказа активировать полученный промокод.

6.2. Денежный приз начисляется Участнику по итогам модерации (проверки) его кассового чека (сроки модерации - 96 (девяносто шесть) часов с момента загрузки соответствующего чека на Сайт Акции).

6.2.1. Для получения приза его Обладателю необходимо **в период с 20 мая 2021 года по 05 января 2022 года:**

- зайти в Личный кабинет на сайте акции **club.crave-pet.ru**;
- выбрать способ отправки ему Денежного приза - на счет мобильного телефона и подтвердить отправку приза.
! Важно. Подтверждая отправку приза, Участник дает свое согласие с суммой Приза. После подтверждения сумма приза не может быть изменена.

! При переводе на счет мобильного телефона приз будет перечислен на счет мобильного телефона, указанного Участником при регистрации Заявки, согласно пункту 3.2.2. настоящих Правил Акции.

6.2.2. В случае если Обладатель приза не подтвердит отправку приза в указанные в п. 6.2.1. настоящих Правил сроки, Приз считается невостребованным его Обладателем.

6.2.3. Денежный приз перечисляется оператору сотовой связи Участника на номер мобильного телефона, указанного им при регистрации на сайте **club.crave-pet.ru**, в течение 24 часов после подтверждения отправки приза Участником. Период начисления денежных средств на счет абонента со стороны мобильного оператора может занимать 72 часа с момента отправки приза.

6.2.4. Перевод денежных средств **не осуществляется** на корпоративные номера и счета мобильных телефонов абонентов мобильных операторов, не действующих на Территории проведения Акции.

6.2.5. Организатор Акции оставляет за собой право изменить способ передачи Участнику Денежного приза.

6.2.6. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение Победителем Денежного приза по вине Оператора мобильной связи и иных третьих лиц, привлекаемых Организатором Акции для целей вручения Денежного приза.

6.3. В период **с 25 мая 2021 года по 05 января 2022 года включительно** каждый Участник, имеющий бонусы, может обменять их на следующие призы:

№	Наименование приза	Количество бонусов
1	Приз категории №1 - Сертификат OZON номиналом 250,00 рублей.	250 бонусов

2	Приз категории №2 - Сертификат OZON номиналом 500,00 рублей	500 бонусов
3	Приз категории №3 - Поводок+ошейник для питомца CRAVE™	500 бонусов
4	Приз категории №4 - Толстовка CRAVE™ с дизайном «Глаза рыси»	1 000 бонусов
5	Приз категории №5 - Толстовка CRAVE™ с дизайном «Глаза волка»	1 000 бонусов
6	Приз категории №6 - Часы Xiaomi Mi Smart Band 6 (BHR4951GL)	1 500 бонусов
7	Скидка на покупку продукции CRAVE™ в интернет-магазине https://crave-pet.ru/	1 бонус=1 рублю (Участник может полностью оплатить свою покупку бонусами.)

6.3.1. Призы категории №3-№6 будут отправлены Обладателям призов Почтой России не позднее **31 января 2022 года включительно**.

Важно! Отправка призов в Субъекты РФ, на участвующие в Акции, Организатором Акции не осуществляется.

Сразу после выбора приза Участнику необходимо на сайте акции **club.crave-pet.ru** заполнить Анкету на отправку приза, указав в ней индекс, регион, область, город/населенный пункт, улица, дом (корпус/строение), квартира, ФИО получателя приза.

6.3.2. Призы категории №1 и №2 будут отправлены Обладателям призов на электронные адреса, указанные им при регистрации на сайте акции **club.crave-pet.ru** не позднее **31 января 2022 года включительно**.

6.3.3. Участник, обменявший баллы на призы, (с учетом денежного приза), суммарно превышающие 4 000 (Четыре тысячи рублей), обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Организатора Акции предоставить на электронную почту Организатора Акции info@crave-pet.club следующие сведения:

- копию паспорта гражданина РФ, копию ИНН;
- заполнить расписку на получение призов, предоставленную Организатором Акции, поставить свою собственноручную подпись и предоставить ее копию;
- точный адрес проживания для доставки Приза с обязательным указанием: индекс, регион, область, город/населенный пункт, улица, дом (корпус/строение), квартира;
- номер телефона для связи с курьерской службой (по требованию Организатора Акции).

Важно! Указание неполной/недостовой информации автоматически признается отказом от Приза.

В момент непосредственного получения Приза Победителю необходимо передать представителю Организатора Акции (курьеру) следующие документы:

- копию паспорта гражданина РФ, копию ИНН;
- оригинал заполненной собственноручно Победителем расписки на получение приза, предоставленную Организатором Акции.

В случае невозможности связаться с Обладателем приза, либо не предоставление им в срок сведений, указанных в пунктах 6.3.3. настоящих Правил по причинам, не зависящим от Организатора Акции, отказа Обладателя приза от указания неполной информации, необходимой для получения Приза, до даты, указанной Организатором Акции, Приз считается невостребованным.

6.4. Призы не могут быть востребованы Участником повторно. Призы не выдаются в денежном эквиваленте и обмену не подлежат.

6.5. В случае если Организатору Акции станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Обладателей призов, лишаются права на получение Приза, а Организатор Акции вправе распорядиться им на свое усмотрение.

6.6. Организатор Акции считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки Приза Участнику Акции. Моментом отправки Приза, считается дата почтового штемпеля на отправлении. Организатор не несет ответственности за доставку Приза, включая, но не ограничиваясь их утрату, недостачу, повреждение или задержку по вине третьих лиц, осуществляющих такую доставку.

6.7. Организатор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Акции неверных данных: индекс, регион, область, город/населенный пункт, улица, дом (корпус/строение), квартира, ФИО получателя Приза.

VII. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Регистрация в качестве Участника Акции, а также предоставление лицом своих персональных данных Организатору Акции, Оператору Акции, Заказчику Акции или третьему лицу (или нескольким таким лицам), уполномоченным Организатором Акции или Заказчиком Акции, в иной форме означает:

- Согласие Участника на сбор Организатором Акции и Оператором Акции его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Организатором Акции и Оператором Акции, а после завершения Акции – Заказчиком Акции и/или его уполномоченными лицами, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), предоставленных им в рамках участия в настоящей Акции, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для в целях проведения Акции, предусмотренных настоящими Правилами.
- Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных определенному Организатором Акции, Оператором Акции, Заказчиком Акции уполномоченным лицам для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил, и для целей, указанных в настоящем пункте Правил, на основании поручения Организатора Акции, Оператора Акции и/или его уполномоченных им лиц.

7.2. Участник Акции несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатором Акции, Оператором Акции, Заказчиком Акции и/или их уполномоченными лицами, во исполнение настоящих Правил.

7.3. Согласие действительно с момента сообщения Участником персональных данных до момента их отзыва Участником. При этом Участник вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных в рамках настоящей Акции, направив Организатору Акции письменное уведомление об отзыве адрес электронной почты Организатора Акции info@crave-pet.club или адрес Организатора Акции для получения корреспонденции: Общество с Ограниченной Ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» (Адрес: 115054, г. Москва, ул. Космодамианская наб., д. 52, строение 5, подъезд 5, этажб) уведомления об отзыве согласия Организатор Акции, Заказчик Акции и иные уполномоченные лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Организатор не несет ответственность за неисполнение им действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва им согласия на их обработку.

7.4. Дополнительно, совершая действия, описанные в п. 7.1 настоящих Правил, Участник соглашается на обработку предоставленных им персональных данных в целях, продвижения товаров, работ, услуг Заказчика Акции на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки СМС-сообщений.

Участник вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа нажав на соответствующую ссылку в электронной рассылке, либо направив на адрес Заказчика Акции уведомление об отзыве согласия по адресу: 142800, Московская область, г. Ступино, ул. Ситенка, д.12.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте Акции club.crave-pet.ru .

8.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

- невозможность Участников ознакомиться с информацией об Акции на сайте club.crave-pet.ru при условии функционирования Сайта Акции;
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации, необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- за невозможность связаться с Участниками по их контактными телефонам и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независимые от Организатора Акции;
- за неверно указанный Участником e-mail/номер мобильного телефона при регистрации в Акции, а также за работу интернет провайдеров по доставке электронных сообщений и другие случаи неполучения и/или не прочтения уведомления Участником;

- неполучение Победителями Акции Призов случае их не востребования или отказа от Призов Победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

8.3. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества, которое указано в Правилах, и подтверждает, что не будет иметь к Организатору Акции каких-либо претензий в случае неполучения Призов Акции в связи с их исчерпанием.

8.4. Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке Продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Организатору Акции по адресу электронной почты info@crave-pet.club.

8.5. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор Акции вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правил

8.6. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции, в том числе подтверждает свое согласие с тем, что в случае признания его Победителем Акции информация о факте признания Победителем, его фамилия, имя, отчество и город проживания будут опубликованы Организатором Акции.

8.7. Своей регистрацией на Сайте акции Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные.

Перечень продукции для кошек и собак под торговой маркой CRAVE™, принимающей участие в Акции:

Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с ягнёнком, 70г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с говядиной, 70г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с кроликом, 70г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с индейкой, 70г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с курицей, 70г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых кошек с лососем, 70г.

Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых собак всех пород с ягнёнком, 85г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых собак всех пород с курицей, 85г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых собак всех пород с говядиной, 85г.
Корм консервированный полнораационный CRAVE™ для взрослых собак всех пород с кроликом, 85г.

CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 400 гр
CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 400 гр

CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с лососем и белой рыбой, 750 гр
CRAVE™ сухой корм для взрослых кошек, с курицей и индейкой, 750 гр

CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягненком, 1 кг
CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 1 кг

CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягненком, 2,8 кг
CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 2,8 кг

CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с говядиной и ягненком, 7 кг
CRAVE™ сухой корм для взрослых собак, с курицей и индейкой, 7 кг

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ АКЦИИ «CRAVE™ Программа лояльности»

1. Цель благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности»: направление денежных средств в качестве пожертвования фонду «Всемирный фонд дикой природы» на проект по сохранению популяции снежного барса (адрес: 109240 г. Москва, а/я 3, ул. Николаямская, д.19, стр.13, ИНН 7709440011, КПП 770901001), а также привлечение внимания широкого круга лиц к нерешенным проблемам и вопросам сохранения, исследования и восстановления окружающей среды.

2. Оператор благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности»:

Оператором благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности» является ООО «Креативные ПИАР-решения» (адрес: 115191, город Москва, Холодильный переулок, дом 3 корп/стр 1/6, эт/пом/ком 1/II/2 ИНН: 7725292378, КПП: 772601001, ОГРН: 1157746946378), (далее – Оператор благотворительной части Акции)

Обязанности Оператора Акции: передача денежных средств в качестве пожертвования фонду «Всемирный фонд дикой природы».

3. Порядок участия в благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности»

Для того, чтобы принять участие в благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности» Участнику необходимо в период с 20 мая 2021 года по 05 января 2022 года передать полученные в Акции бонусы на благотворительность, заполнив соответствующую форму в Личном кабинете на сайте акции **club.crave-pet.ru**.

4. Участник вправе передать неограниченное количество бонусов на благотворительность.
1 бонус=1,00 руб.

5. Совершение лицом, соответствующих требований, указанных в п.2. настоящего Приложения, признается Заявкой на участие в благотворительной части Акции (далее – Заявка). По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором Акции на участие в благотворительной части Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности».

Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер. Порядковые номера Заявок являются целыми числами, присваиваются в порядке возрастания начиная с цифры 1 (один), без пропусков, в зависимости от времени поступления заявки Организатору Акции.

6. Все Заявки, оформленные согласно п. 2. настоящего Приложения, хранятся в базе данных Организатора Акции, которая содержит информацию об Участниках и в которой производится обработка Заявок. Передача всех Заявок в базу данных Организатора Акции осуществляется в режиме онлайн после регистрации их Участниками, на протяжении всего Периода регистрации чеков. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен

с настоящими Правилами, а также предоставил своё согласие на обработку своих персональных данных Организатором Акции и/или привлекаемыми им уполномоченными третьими лицами.

7. Организатор Акции в срок с 20 мая 2021 года по 15 января 2022 года осуществляют подсчет бонусов=рублей, переданных Участниками Акции в благотворительной части Акции, и определяет размер пожертвования. Оператор благотворительной части Акции передает по согласованию с Заказчиком Акции денежные средства в фонд «Всемирный фонд дикой природы» не позднее 31 января 2022 года.

Информация о переданной в фонд «Всемирный фонд дикой природы» денежных средствах будет размещена на сайте **club.crave-pet.ru** и будет доступна заинтересованным лицам в период с 20.01.2022 года по 31.01.2022 года включительно.

8. К участникам благотворительной части акции «CRAVE™ Программа лояльности» применяются условия основной части Акции в части, не урегулированной в соответствующем Приложении.